**QUESTIONNAIRE**

**« CAPITALISATION DES INFORMATIONS RELATIVES A LA GESTION DE PARCOURS DANS LES PLIE »**

**FEVRIER 2014**

|  |  |
| --- | --- |
| **NOM DU PLIE** |  |
| **NOM DE LA PERSONNE QUI RENSEIGNE LE QUESTIONNAIRE** |  |
| **FONCTION** |  |
| **MAIL** |  |
| **TELEPHONE** |  |

|  |
| --- |
| **PUBLIC** |

1. Quel est le statut des publics accompagnés dans le cadre du PLIE et leurs proportions ?

[ ] Demandeur d’emploi de Longue durée (DELD) ( %) [ ] RSA ( %) [ ] Jeunes ( %) [ ] Autre, précisez :

1. Les personnes accompagnées ont les niveaux de qualification suivants dans les proportions suivantes ?

**Vous pouvez joindre vos tableaux D1 (Année de référence 2012 si possible)**

[ ] Niveau I ( %) [ ] Niveau II ( %) [ ] Niveau III ( %) [ ] Niveau IV ( %)

[ ] Niveau V ( %) [ ] Niveau V bis ( %) [ ] Niveau VI ( %)

Pour renseigner le D1, si certains diplômes ont été acquis à l’étranger (hors UE), avez-vous appliqué une table de correspondance ? [ ] oui [ ] non

1. Quelle est la proportion des femmes en parcours PLIE (en %) ?
2. Quelle est la dénomination des personnes en parcours PLIE ?

[ ] Adhérent [ ] Participant [ ] Bénéficiaire [ ] Autre, précisez :

1. Quelles organisations prescrivent les orientations des publics et dans quelles proportions ?

[ ] Pôle Emploi ( %)

[ ] Mission Locale Jeunesse ( %)

[ ] Conseil Général ( %)

[ ] Structure en charge du référencement RSA ( %)

[ ] Association partenaire (hors RSA) ( %)

[ ] Mairie servie emploi/ service insertion ( 5 %)

[ ] CCAS ( %)

[ ]  Services pénitentiaires d’insertion et de probation (SPIP) ( %)

[ ] Accueil direct ( %)

[ ] Autre, précisez :

|  |
| --- |
| **EQUIPE DES ACCOMPAGNATEURS A L’EMPLOI (AE)** |

1. Combien d’accompagnateurs à l’emploi agissent dans le cadre du PLIE ?
2. Les AE sont-ils salariés [ ] en interne et/ou [ ] en externe ?
3. Si les AE sont salariés en externe, sont-ils portés par ?

[ ] Pôle Emploi [ ] Mission Locale Jeunesse [ ] Conseil Général [ ] Association partenaire [ ] Autre, Précisez :

1. Quel est le nombre total de participants inscrits au portefeuille à l’instant T par ETP d’AE ?

Quel est le nombre total de participants inscrits au portefeuille actif à l’instant T par ETP d’AE ?

Pour vous, la file active est égale ? [ ]  au portefeuille total ou [ ]  au portefeuille actif

1. Les objectifs suivants sont-ils inscrits dans le protocole :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **OBJECTIFS** | **OUI** | **NON** | **Si oui, combien** |
| Un objectif annuel de personnes accompagnées à l’échelle du PLIE ? |  |  |  |
| Un objectif sur la durée du protocole de personnes accompagnées à l’échelle du PLIE ? |  |  |  |
| Un objectif annuel de sorties positives à l'échelle du PLIE ? |  |  |  |
| Un objectif sur la durée du protocole de sorties positives à l'échelle du PLIE ? |  |  |  |
| Un objectif annuel de nouvelles personnes à accompagner chaque année par ETP d’AE ?  |  |  |  |
| Un objectif annuel de sorties positives par ETP d’AE ? |  |  |  |
| Un objectif annuel de personnes suivies par ETP d’AE ? |  |  |  |

|  |
| --- |
| **ORGANISATION DE LA GESTION DE PARCOURS** |

***ENTREE DANS LE PARCOURS***

1. Existe-t-il une commission d’intégration ou commission d’entrée ? [ ] oui [ ] non
* Si oui, qui la compose ? [ ] Pôle Emploi [ ] Mission Locale [ ] Conseil Général

[ ] AE [ ] SAG [ ] Autre, Précisez

* Quelle est sa fréquence ? [ ] Hebdomadaire [ ]  Bimensuelle [ ]  Mensuelle

[ ]  Autre, Précisez :

* Y-a-t-il un élément particulier relatif à cette commission que vous souhaitez partager ?
1. Existe-t-il une phase d’entrée ? [ ] oui [ ] non,
* Si oui quelle est sa durée ?
* Les réorientations éventuelles, suite à cette phase, ont-elles un impact sur les résultats du PLIE ? [ ] oui [ ] non,
* Si réorientation il y a, quel en est son taux ?

***CONSTRUCTION DU PARCOURS***

1. L’AE alterne-t-il temps individuels et rencontres collectives dans l’accompagnement qu’il propose? [ ] oui [ ] non, si oui précisez :
2. Quelle est la fréquence des contacts entre une personne accompagnée et l’AE ?
	1. En accompagnement renforcé : [ ] Hebdomadaire [ ] Tous les 15 jours [ ] Mensuel [ ] Autres, précisez :
	2. En veille et/ou retrait : [ ] Hebdomadaire [ ] Tous les 15 jours [ ] Mensuel [ ] Autres, précisez :
3. Existe-t-il une durée maximale des parcours ? [ ] oui [ ] non, si oui quelle est-elle ?

|  |  |
| --- | --- |
| **Quelle est la durée moyenne des parcours en 2012 (phase d’entrée comprise, si elle a eu lieu) ?**  | **Nombre de mois** |
| 1. des parcours soldés par une sortie (toutes sorties confondues) en année N?
 |  |
| 1. des parcours soldés par une sortie positive du PLIE (les 6 mois de consolidation compris) en année N ?
 |  |
| 1. des parcours (Mode de calcul : nombre de mois d'accompagnements sur le nombre de personnes en suivi à un instant T en année N) ?
 |  |

1. Quelles sont les actions spécifiques PLIE à destination du public accompagné ?

**Lister et si possible joindre : fiches actions (modèle en PJ) de préférence, appel d’offre, cahier des charges ; les fiches actions pouvant être intégrées dans un répertoire national des « bonnes pratiques » si vous en êtes d’accord**

Parmi celles-ci, quelles sont celles qui vous semblent particulièrement pertinentes et pourquoi ?

|  |
| --- |
| **LA STRUCTURE ET/OU EQUIPE D’ANIMATION** **DU PLIE** |

1. Quelle est la composition, en ETP, de la structure en charge de l’animation du PLIE, en-dehors des fonctions administratives et financières ?

**\*\*\*Vous pouvez joindre les fiches de poste\*\*\***

1. Quelles sont les missions spécifiques de la structure en charge de l’animation du PLIE ?

[ ] Ingénierie

[ ] Gestion de parcours

[ ] Développement du lien aux entreprises

[ ] Développement des clauses sociales dans les marchés publics

[ ] Autre, précisez :

1. Le PLIE utilise-t-il une base de données (BDD) pour la gestion des parcours ? [ ] oui [ ] non
* Si oui, quel est le nom de cette BDD ?
* Et quelle est son utilisation ?

[ ] Organisation des commissions

[ ] Analyse des parcours

[ ] Suivi des parcours

[ ] Mise en place d’actions

[ ] Outil de restitution

[ ] Autres, précisez :

* Qui saisit dans la BDD ?

[ ] Les AE

[ ] L’ensemble des intervenants sur le parcours PLIE, précisez :

[ ] Le personnel administratif

[ ] Autres : précisez :

* Cette BDD est-elle accessible via internet ? [ ] oui [ ] non
1. La structure d’animation propose-t-elle des actions en interne (animations, formations…) :
* en direction des accompagnateurs ? [ ] oui [ ] non, si oui, précisez :
* en direction des partenaires ? [ ] oui [ ] non, si oui, précisez :

**MERCI ENCORE POUR VOTRE TEMPS ET VOTRE CONTRIBUTION A CE GROUPE DE TRAVAIL !**

**Les Membres du groupe de travail « Accompagnement »**