

# *PLAN DE FORMATION*

## *2022*





## Le réseau des Elus et Techniciens de Plans Locaux pour l'Insertion et l'Emploi

Depuis 2014, nous avons organisé 47 sessions de formations pour former 379 personnes. Nous sommes très heureux de continuer cette dynamique en vous présentant le plan de formation 2022. Vous trouverez son contenu réduit par rapport aux années précédentes. En effet nous sommes dans un processus de certification qualité Qualiopi qui nous donne l'occasion de retravailler nos procédures et nos formations. Nous diffuserons de nouvelles versions du plan au fur et à mesure que nous l'agrémenterons en contenu.

Nous sommes à l'écoute de vos besoins, ce sont eux qui nourrissent ce plan. Alors, prenez contact avec EUROPLIE et nous mettrons tout en œuvre avec vous pour construire des solutions de formations adaptées.

Avec la formation, nous continuons à travailler ensemble pour développer nos compétences dans l'intérêt des participants. En ce sens, nous vous rappelons que nos formations sont ouvertes au-delà des PLIE. Nous vous invitons à vous en saisir pour permettre le même travail avec vos partenaires sur les territoires.

Europlie c/o Emergences, 5 rue de la République, CS 12383,13215 Marseille cedex 02.

Tél. : 06 34 69 12 82 — mail : [contact@europlie.asso.fr](mailto:contact@europlie.asso.fr) SIRET : 413 981 671 000 55



Le réseau des Elus et Techniciens de Plans Locaux pour l'Insertion et l'Emploi

## FORMATIONS 2022

ACCOMPAGNEMENT	<b>Entretiens Giratoires</b> Public : Conseiller(e)s formés à la session « perfectionnement à l'accompagnement ». Date : 30/31 Mai 2/3 Juin 2022 (14h-17h30)	5
	<b>Formation ADVP : un outil pour les accompagnateurs à l'emploi à l'orientation et à l'accompagnement collectif</b> Public : Conseiller(e)s ou tous professionnels intervenant dans un travail d'aide à l'orientation et de construction de projets d'insertion. Date : Sur demande	7
	<b>Perfectionnement à l'accompagnement vers l'emploi - « Stratégies d'impacts et interventions d'opportunités »</b> Public : Conseiller(e)s intervenants souvent auprès de personnes en grande difficulté. Date : Sur demande	9
ACI	<b>Atelier et Chantier d'Insertion</b> Public : Salariés et Cadres de PLIE. Dates : Sur demande	11
PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES	<b>La Protection des Données Personnelles : Principe, Impact et Outils</b> Public : Salariés et Cadres de PLIE. Dates : Sur demande	13
	<b>La Protection des Données Personnelles : Construction du Registre des Activités de Traitement et la Réalisation des Analyses d'Impact sur la Protection des Données.</b> Public : Salariés et Cadres de PLIE. Dates : Sur demande	15

Europlie c/o Emergences, 5 rue de la République, CS 12383,13215 Marseille cedex 02.

Tél. : 06 34 69 12 82 — mail : [contact@europlie.asso.fr](mailto:contact@europlie.asso.fr) SIRET : 413 981 671 000 55



Le réseau des Elus et Techniciens de Plans Locaux pour l'Insertion et l'Emploi

RELATIONS ENTREPRISES

**Relations entreprises stratégie commerciale**

Public : Chargé(e)s de relations entreprises travaillant au sein de dispositifs / structure d'accompagnement vers et dans l'emploi.

Date : 3/24 Mai et 21 Juin (9h-12h30)

16

À VENIR : FORMATION FSE +

**FORMATIONS FSE : (Monter et Gérer son projet FSE, Instruction et Contrôle...)**

Nous sommes dans l'attente des éléments d'applications de la programmation FSE +. Une fois ces éléments connus nous vous proposerons des programmes qui permettront de former les professionnels des porteurs de projets et des OI.

# L'Entretien Giratoire

L'entretien giratoire repose sur un protocole opératoire inspiré par l'approche Rogérienne et la pensée systémique. Pour le conseiller, il permet de faire le point sur la situation personnelle et professionnelle de son interlocuteur afin de l'orienter vers le type de parcours qu'il estimera être le plus pertinent pour l'aider à résoudre sa problématique.

Formalisant la première étape d'un processus destiné au changement, la technique de l'entretien giratoire est utilisée autant dans l'initialisation d'un accompagnement « au long cours » que dans le cadre de diagnostics de trajectoires (évaluations qualitatives de parcours à neuf mois).

## OBJECTIFS OPÉRATIONNELS DE LA FORMATION

- Être capable d'identifier les postures et les freins des différents publics,
- Être capable de s'approprier les bases de l'entretien giratoire,
- Être capable d'ajuster les apprentissages aux contextes.

## MÉTHODE ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Pédagogie participative mettant à contribution l'expérience des participants et l'expression de leurs besoins.

## CONTENU DE LA FORMATION

Cette formation s'efforce de répondre aux questions suivantes :

- Comment poser l'acte d'un premier élan sur le chemin de l'insertion sociale et/ou professionnelle plutôt que seulement s'affranchir d'un rituel administratif et juridique ?
- Comment, pour le conseiller, asseoir sa légitimité relationnelle à partir de la prise en compte de la situation sociale et professionnelle de chacun ?
- Comment identifier / anticiper / utiliser / désamorcer les mécanismes de défense et les résistances quelquefois mis en œuvre ?
- Comment utiliser au mieux les ingrédients psychopédagogiques qui aident l'individu à devenir auteur et acteur de sa propre résolution de problème. Avec quel(s) opérateur(s) de terrain, avec quels outils stratégiques ?



### **Public**

Conseillers intervenant souvent auprès de personnes en grande difficulté.

### **Modalités d'évaluation et de validation**

QCM d'évaluation à l'entrée et à la fin de la formation. Attestation de validation des acquis

### **Intervant.e.s**

Christian Royet

### **Durée**

14 heures

### **Pré-Requis**

Pas de pré-requis

### **Délai d'accès**

15 jours avant la formation  
12 places

### **Coût de la formation**

600 € prix adhérent  
900 € pour les non adhérents

### **Contact**

Florent Gorson,  
Chargé de Mission  
Tél. : 06.34.69.12.82  
[contact@europlie.asso.fr](mailto:contact@europlie.asso.fr)

## **QUALITÉS**

Taux de réussite général 2021 pour l'ensemble des formations Europlie : 100 %

Taux de satisfaction général 2021 pour l'ensemble des formations Europlie : 86 %

## **INCLUSION ET HANDICAP**

Nous sommes disponibles pour échanger avec vous et rechercher ensemble des solutions pour vous accueillir.

## **PRÉVENTION DES RUPTURES DE PARCOURS**

Le formateur réserve 15 min par demi-journée de formation en fin de session pour répondre aux questions et aider les stagiaires. Ce temps vise à prévenir les ruptures en aidant les stagiaires qui sont en difficultés vis-à-vis du contenu ou de la forme de la formation.

# FORMATION ADVP

## Activation du Développement Vocationnel et Personnel

Notre proposition de formation à l'Activation du Développement Vocationnel et Personnel s'inscrit dans une démarche qui vise à proposer aux Conseillers en Insertion Professionnelle une approche éducative en orientation, pour sécuriser au mieux les parcours d'insertion des publics qu'ils accompagnent.

Conçu comme une formation à l'orientation professionnelle et un perfectionnement à l'animation de groupe, ce module vise à asseoir qualitativement les compétences stratégiques des participants.

Nécessitant des adaptations spécifiques aux typologies des publics accueillis dans les PLIE, notre équipe pédagogique s'attachera tout particulièrement à outiller les participants de façon pragmatique, afin de leur permettre d'insérer et de développer les apports de l'ADVP à des approches pédagogiques « ludiques et aérées », responsabilisant chacun sur la nécessité de faire soi-même ses propres choix professionnels. L'ADVP définit des critères et des méthodes pour :

- Construire des actions d'orientation et d'insertion « sur mesure » (en prenant en compte les objectifs de l'institution, les besoins des participants, les valeurs du professionnel de l'orientation, et les conditions matérielles), pour les adapter à l'évolution de chaque participant et de chaque groupe de stagiaires,
- Élaborer des fiches techniques de mises en situation précises et utilisables par le formateur,
- Animer ces mises en situation avec technicité et efficacité,
- Utiliser de façon coordonnée le travail collectif et les entretiens individuels.

### OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Être capable d'identifier les différentes phases constituant le processus individualisé d'orientation.
- Être capable d'identifier les principaux exercices proposés par la démarche ADVP.
- S'approprier les techniques d'animation inhérentes à la démarche.
- Être capable d'identifier les différents publics participants aux prestations d'orientation professionnelle.

### QUALITÉS

Taux de réussite général 2021 pour l'ensemble des formations Europlie : 100 %

Taux de satisfaction général 2021 pour l'ensemble des formations Europlie : 86 %

### INCLUSION ET HANDICAP

Nous sommes disponibles pour échanger avec vous et rechercher ensemble des solutions pour vous accueillir.



#### **Public**

Conseillers volontaires pour intégrer la démarche et tous professionnels intervenant dans un travail d'aide à l'orientation et de construction de projets d'insertion.

#### **Intervenant**

Christian ROYET  
Management & Perspectives

#### **Modalités d'évaluation et de validation**

QCM à la fin de la formation. Attestation de validation des acquis

#### **Validation**

Attestation de présence

#### **DURÉE, Places**

21 heures  
12 Places

#### **Pré-Requis**

Pas de pré-requis

#### **Délai d'accès**

15 jours avant la formation

#### **Contact**

Florent Gorson,  
Chargé de Mission  
Tél. : 06.34.69.12.82  
[contact@europlie.asso.fr](mailto:contact@europlie.asso.fr)

### **PRÉVENTION DES RUPTURES DE PARCOURS**

Le formateur réserve 15 min par demi-journée de formation en fin de session pour répondre aux questions et aider les stagiaires. Ce temps vise à prévenir les ruptures en aidant les stagiaires qui sont en difficultés vis-à-vis du contenu ou de la forme de la formation.



# Perfectionnement à l'accompagnement vers l'emploi « Stratégies d'impacts et interventions d'opportunités »

Conçu comme un perfectionnement à destination de conseillers aguerris, ce module de formation, centré sur les publics tels qu'ils peuvent apparaître dans leur diversité, leurs comportements et leurs problématiques, vise à accroître la souplesse opérationnelle des participants, en s'efforçant de leur donner des outils d'intervention destinés à élargir leur palette de possibilités stratégiques.

Mise au point en fonction des préoccupations et des enjeux actuels de l'insertion professionnelle, cette action propose un cadre méthodologique centré sur la résolution de problème, évite de « psychologiser » la relation d'aide et vise à clarifier les notions d'assistantat et d'autonomisation.

Inspirée des stratégies d'impact, de certaines approches existentielles, humanistes, constructivistes et systémiques, cette formation intègre apports théoriques, échanges de pratiques, jeux de rôles et simulations, fortement imprégnée des situations relationnelles quelquefois délicates rencontrées par les professionnels de l'accompagnement vers l'emploi.

## OBJECTIFS GÉNÉRAUX DE LA FORMATION

- Être capable d'identifier le contexte, les contraintes et les acteurs,
- Être capable d'appréhender et détailler la relation d'aide dans le cadre d'un accompagnement stratégique vers l'emploi,
- Être capable de se donner des repères pour identifier la problématique,
- Être capable d'appréhender la position basse.

## OBJECTIFS OPÉRATIONNELS DE LA FORMATION

- Être capable de reconnaître les postures des acteurs,
- Être capable d'identifier un recadrage et un sabotage bienveillant,
- Être capable de vendre une tâche,
- Être capable d'appréhender la position basse.

## CONTENU DE LA FORMATION

- Les différentes typologies de comportements et leurs évolutions,
- La zone proximale de développement et la rythmique personnelle d'apprentissage,
- Les stratégies d'impacts et les interventions d'opportunité,
- La modulation d'attitude et les techniques de recadrage,
- Le sens, les valeurs et la responsabilité de ses propres choix,
- La position basse, en particulier ses utilisations pratiques et stratégiques,
- Le sabotage bienveillant dans ses différentes déclinaisons formatives.

## MÉTHODE ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Pédagogie participative mettant à contribution l'expérience des participants et l'expression de leurs besoins.



### **Public**

Conseillers intervenant souvent auprès de personnes en grande difficulté.

### **Pré-requis**

De quoi assurer une prise de notes et être prêt à partager des expériences personnelles

### **INTERVENANT**

Christian ROYET  
Management &  
Perspectives

### **Modalités d'évaluation et de validation**

QCM d'évaluation à l'entrée et à la fin de la formation.  
Des Attestations de présence et de validation des acquis seront remis.

### **Durée, places**

21 heures  
12 places

### **Délai d'accès**

1 semaine avant le début de la formation

### **Coût de la Formation**

900 € prix adhérent  
1100 € pour les non adhérents

### **INTERVENANT**

Après un parcours professionnel de onze années à l'ANPE, Christian ROYET se forme à l'analyse systémique, à l'orientation solutions, aux stratégies d'impacts, à l'approche existentielle et aux thérapies brèves. Au cours de ses différentes interventions, il a notamment développé des formations sur la connaissance des publics difficiles au CNFPT (Lyon) et sur la relation aux jeunes en difficulté (Education Nationale). Pour illustrer au mieux les formations à la pédagogie qu'il dispense, il a publié, en 2008, « La vie est une flèche », un essai littéraire sur le métier de conseiller à l'emploi, puis en 2012 « Sortir des sentiers battus ». Aujourd'hui, il laisse libre court à sa créativité et à ses valeurs humanistes, en créant et en expérimentant des dispositifs nouveaux d'aide à l'insertion professionnelle.

### **QUALITÉ**

Taux de réussite à cette formation en 2021 : 100 %

Taux de satisfaction à cette formation en 2021 : 66 %

### **INCLUSION ET HANDICAP**

Nous sommes disponibles pour échanger avec vous et rechercher ensemble des solutions pour vous accueillir.

### **PRÉVENTION DES RUPTURES DE PARCOURS**

Le formateur réserve 15 min par demi-journée de formation en fin de session pour répondre aux questions et aider les stagiaires. Ce temps vise à prévenir les ruptures en aidant les stagiaires qui sont en difficultés vis-à-vis du contenu ou de la forme de la formation.

### **Contact**

Florent Gorson,  
Chargé de Mission  
Tél. : 06.34.69.12.82  
[contact@europlie.asso.fr](mailto:contact@europlie.asso.fr)

## Atelier et Chantier d'Insertion

La formation cherche à outiller les équipes des PLIE afin qu'elles puissent favoriser l'émergence d'ateliers et chantiers d'insertion sur leur territoire, par l'orientation des porteurs de projets, et/ou par le portage direct d'ACI.

### OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Se repérer dans le paysage des structures de l'insertion par l'activité économique et connaître les spécificités des ateliers et chantiers d'insertion
- Connaître le cadre juridique et réglementaire applicable à l'IAE et en particulier aux ACI
- Maîtriser le parcours du montage de projet d'un ACI : modèle social et économique, construction du plan de financement (public et privé), demande d'agrément, etc.
- Connaître les fondamentaux du parcours des salariés en insertion : pass IAE, accompagnement social et professionnel, montée en compétences, accueil et préparation à la sortie...
- Connaître les principales obligations applicables aux structures porteuses d'ACI : dialogues de gestion, suivi de la consommation des ETP, etc.
- Se situer dans l'écosystème des acteurs (accompagnement au montage de projet, financement, partenaires publics et privés des structures d'insertion par l'activité économique)

### MÉTHODE ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Alternance entre contenu théorique et échanges sur des cas pratiques.

Mobilisation des outils pédagogiques suivants : support de formation PPT, jeux pédagogiques (quiz, brainstorming), échanges et conseils autour de cas pratiques. Autoévaluation de la formation visée par un formateur

Remise d'une documentation pédagogique aux stagiaires et accès aux ressources documentaires.

Remise d'une attestation de fin de formation à l'issue de la formation

### PRÉVENTION DES RUPTURES DE PARCOURS

Le formateur réserve 15 min par demi-journée de formation en fin de session pour répondre aux questions et aider les stagiaires. Ce temps vise à prévenir les ruptures en aidant les stagiaires qui sont en difficultés vis-à-vis du contenu ou de la forme de la formation.

### **Public**

*Professionnels des structures d'animation des Plans Locaux pour l'Insertion et l'Emploi ou des structures et dispositifs associés*

### **Modalités d'évaluation et de validation**

*Auto-évaluation visée par le formateur*

### **Durée, Places**

*7 Heures  
10 Places*

### **Pré-requis**

*Disposer d'un ordinateur connecté à internet et être en mesure de suivre la formation via Zoom*

### **Délai d'accès**

*15 jours avant la formation*

### **Coût de la formation**

*300 € prix adhérent  
450 € pour les non adhérents*

### **Contact**

*Florent Gorson,  
Chargé de Mission  
Tél. : 06.34.69.12.82  
[contact@europlie.asso.fr](mailto:contact@europlie.asso.fr)*

## CONTENU DE LA FORMATION

### **Première demi-journée (3h30)**

- Accueil, tour de table de présentation et présentation des objectifs (15 mn)
- Qu'est-ce qu'un ACI ? : définition générale et différences par rapport aux autres structures d'insertion par l'activité économique, diversité des structures, les fonctions des ACI (en lien avec la grille d'analyse des ACI développée par le réseau CHANTIER école) (1h10)
- Cadre juridique : historique de l'IAE et spécificité des ACI, principales réglementations applicables (code du travail, CDDI, modulation, taux de commercialisation, (1h15)
- De l'idée au conventionnement : les principales étapes du parcours du porteur de projet (35mn)
- Conclusion de la matinée (5mn)

### **Deuxième demi-journée (3h30)**

- Accueil, quiz et réponses aux questions (15mn)
- Modèles sociaux et économiques des ACI et typologie (remobilisant, pré-qualifiant, qualifiant) (1h)
- Financement des ACI : du démarrage à la consolidation (25mn)
- Structures porteuses d'ACI : les obligations liées au conventionnement : suivi des parcours et objectifs de sorties, dialogues de gestion, gestion de la consommation des ETP... (1h)
- L'ancrage territorial et partenarial des ACI – intervention possible des associations régionales concernées, suivant la provenance des participants (25mn)
- Bilan de l'action de formation et auto-évaluation(15mn)

Les indications temporelles sont données à titre indicatif et pourront être ajustées en fonction des besoins des participants pendant la formation

## INTERVENANTES

Prestataire de formation ayant une expertise dans l'ingénierie et l'accompagnement au montage d'Ateliers et Chantier d'Insertion :

Maria Gabriela SAENZ, déléguée régionale de CHANTIER école Ile-de-France

Alice BOUVIER D'YVOIRE, animatrice de réseau et développement des compétences CHANTIER école Ile-de-France

## QUALITÉS

Taux de réussite à cette formation en 2021 : 100 %

Taux de satisfaction à cette formation en 2021 : 100 %

## INCLUSION ET HANDICAP

Nous sommes disponibles pour échanger avec vous et rechercher ensemble des solutions pour vous accueillir.

# LA PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES:

## PRINCIPES, IMPACT ET OUTILS

En mai 2018, le nouveau règlement général sur la protection des données de l'Union européenne (UE 2016/679 communément appelé « RGPD ») a fait de la protection des données personnelles un droit fondamental de tous les citoyens de l'Union européenne. Ce nouveau droit fondamental, les services d'insertion par l'activité économique se doivent de le maîtriser pour en garantir l'effectivité.

### OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Connaître les notions fondamentales et le cadre légal relatifs aux données personnelles et à leur traitement.
- Connaître les enjeux pour les PLIE du traitement des données personnelles.
- Connaître les principes et pratiques de la protection des données personnelles.
- Savoir planifier et mettre en œuvre les axes de mise en conformité au RGPD.

### CONTENU DE LA FORMATION

Les notions fondamentales et législatives relatives aux données personnelles et à leur traitement.

Les enjeux pour les établissements et services sociaux et médico-sociaux du traitement des données personnelles.

Les principes et pratiques de la protection des données personnelles.

Les axes de travail de mise en conformité des établissements aux exigences de la protection des données à caractère professionnel.

### MÉTHODE ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Fonde sur la participation et la traçabilité. Alternance de théories et d'échanges avec les participants. Présentation Powerpoint remis aux participants

### PRE-REQUIS

Disposer d'un ordinateur connecté à internet et être en mesure de suivre la formation via Zoom.



#### **Public**

Salariés et Cadres de PLIE ou de structures partenaires.

#### **Effectifs**

12 stagiaires.

#### **Durée**

14 heures  
2 jours en présentiels ou  
4 demi-journées en  
formation à distance

#### **Modalités d'évaluation et de validation**

QCM d'évaluation à l'entrée, en cours et à la fin de la formation.

Des Attestations de présence et de validation des acquis seront remis.

#### **Coût de la formation**

600€ pour les adhérents  
900€ pour les non adhérents

#### **Contact**

Florent Gorson,  
Chargé de Mission  
Tél. : 06.34.69.12.82  
[contact@europlie.asso.fr](mailto:contact@europlie.asso.fr)

## **INTERVENANT**

Juriste et formateur, Pascal Lefebvre exerce son activité dans les secteurs sociaux et médico-sociaux depuis 2006. Particulièrement investi sur les questions de la relation contractuelle avec les personnes accompagnées, du respect de leurs droits et de l'évaluation de la qualité du service rendu, c'est tout naturellement qu'il s'est tourné vers la protection des données à caractère personnel.

Depuis 2018 il forme et accompagne les acteurs des champs sociaux et médico-sociaux relativement à leur conformité aux exigences de la législation en la matière.

Titulaire d'un DEA de droit communautaire, Pascal Lefebvre est également Délégué à la Protection des Données certifié par Bureau Veritas.

## **QUALITÉ**

Taux de réussite à cette formation en 2021 : 100 %

Taux de satisfaction à cette formation en 2021 : 100 %

## **INCLUSION ET HANDICAP**

Nous sommes disponibles pour échanger avec vous et rechercher ensemble des solutions pour vous accueillir.

## **PRÉVENTION DES RUPTURES DE PARCOURS**

Le formateur réserve 15 min par demi-journée de formation en fin de session pour répondre aux questions et aider les stagiaires. Ce temps vise à prévenir les ruptures en aidant les stagiaires qui sont en difficultés vis-à-vis du contenu ou de la forme de la formation.

## PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES:

### CONSTRUCTION DU REGISTRE DES ACTIVITES DE TRAITEMENT ET LA REALISATION DES ANALYSES D'IMPACT SUR LA PROTECTION DES DONNEES

Le registre des activités de traitements permet d'avoir une vision globale de l'impact de l'activité sur les données à caractère personnel : l'utilisation qui en est faite, et les mesures de sécurité qui sont mises en oeuvre. Ensuite les analyses d'impact sur la protection des données (AIPD) vont permettre au responsable des traitements de porter une appréciation sur la pertinence des mesures de protection mises en oeuvre pour les activités susceptibles de porter atteinte aux droits et libertés fondamentaux, en mesurant précisément le risque auquel elles répondent. La production de ces outils doit répondre à des exigences précises, et revêt une importance particulière en ce qu'elle est le premier indice de la mise en oeuvre de la démarche de mise en conformité.

#### CONTENU DE FORMATION

Les notions fondamentales et législatives relatives aux données personnelles et à leur traitement.

Les enjeux pour les établissements et services sociaux et médico-sociaux du traitement des données personnelles.

Les principes et pratiques de la protection des données personnelles.

Les axes de travail de mise en conformité des établissements aux exigences de la protection des données à caractère professionnel.

#### OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Connaître le rôle du registre des activités de traitement et ses préalables.
- Connaître la méthodologie de construction du registre des activités de traitement.
- Connaître les cas de mise en oeuvre obligatoire des analyses d'impact sur la protection des données.
- Connaître la méthodologie de réalisation des AIPD.

#### QUALITÉ

Taux de réussite général 2021 : 100 %

Taux de satisfaction général 2021 : 86 %

#### INCLUSION ET HANDICAP

Nous sommes disponibles pour échanger avec vous et rechercher ensemble des solutions pour vous accueillir.

#### PRÉVENTION DES RUPTURES DE PARCOURS

Le formateur réserve 15 min par demi-journée de formation en fin de session pour répondre aux questions et aider les stagiaires. Ce temps vise à prévenir les ruptures en aidant les stagiaires qui sont en difficultés vis-à-vis du contenu ou de la forme de la formation.



#### **Public**

Salariés et Cadres de PLIE.

#### **Intervenant**

Pascal Lefebvre

#### **Modalités d'évaluation et de validation**

QCM d'évaluation à l'entrée, en cours et à la fin de la formation.

Des Attestations de présence et de validation des acquis seront remis.

#### **Validation**

Attestation de présence

#### **Durée, effectifs**

14 heures, 12 stagiaires.

#### **Coût de la formation**

600€ pour les adhérents  
900€ pour les non adhérents

#### **Pré-Requis**

Indispensable d'avoir suivi le module principe impact et outils ou de justifier de formations équivalentes.

#### **Contact**

Florent Gorson,  
Chargé de Mission  
Tél. : 06.34.69.12.82  
[contact@europlie.asso.fr](mailto:contact@europlie.asso.fr)

## Relations Entreprises : études de cas

Dans un format en distanciel, les 3 x ½ journées (soit une journée et demie au total) seront organisées autour de cas pratiques (situations liées à la relation aux entreprises) apportés par chaque participant, qui seront traités sous forme d'intelligence collective. Un cas pratique pourra être une situation vécue avec une entreprise, une difficulté à résoudre, une demande de conseil sur comment aborder une entreprise, comment développer sa motivation, comment proposer une offre de service, comment réagir dans telle ou telle situation, comment réussir un entretien de prospection, comment franchir les barrages, répondre aux objections, fixer des objectifs, monter un évènement... ?

L'animateur demandera à chacun de bien présenter le contexte et de clarifier la demande qu'il fait au groupe. Chacun fera appel à son expérience et à son bon sens pour poser des questions, apporter des conseils, formuler des propositions. L'animateur donnera également sa vision et complétera par les éléments théoriques nécessaires à la bonne résolution de la problématique posée... Ces éléments feront ensuite l'objet d'un envoi par écrit. Le participant qui a porté le cas fera une synthèse de ce qu'il a entendu et mettra en place. Chaque participant repart ainsi avec un certain nombre de solutions qui seront utiles en fait à tout le monde.

### OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Être capable de maîtriser la relation avec les acteurs économiques de son territoire
- Être capable de présenter et d'argumenter clairement son offre de service
- Être capable de répondre aux différentes objections rencontrées
- Être capable de faire face aux situations difficiles que l'on peut rencontrer

### MÉTHODE ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Cas vécus par les participants, Intelligence collective, apports ciblés.

### CONTENU DE LA FORMATION

Chaque PLIE a pour objectif d'accompagner à l'emploi un nombre déterminé de participants dans la durée de son protocole d'accord. Maîtriser la relation avec les acteurs économiques de son territoire, être performant dans sa collecte d'offres d'emploi ciblées, avoir une offre de services singulière et efficace est donc essentiel pour les PLIE. Cet atelier-formation apportera des clés pour y arriver.



#### **Public**

Chargé-e-s de relation entreprises travaillant au sein de dispositifs / structures d'accompagnement vers et dans l'emploi.

#### **Modalités d'évaluation et de validation**

QCM à l'entrée et à la fin de la formation.  
Remise d'une attestation de fin de formation à l'issue de la formation

#### **Intervant.e.s**

Eric Perret

#### **Durée**

10,5 heures

#### **Pré-Requis**

Disposer d'un ordinateur connecté à internet et être en mesure de suivre la formation via Zoom

#### **Délai d'accès**

15 jours avant la formation  
10 places

#### **Coût de la formation**

500 € prix adhérent  
750 € pour les non adhérents

#### **Contact**

Florent Gorson,  
Chargé de Mission  
Tél. : 06.34.69.12.82  
[contact@europlie.asso.fr](mailto:contact@europlie.asso.fr)



## **INTERVENANT**

Eric Perret est depuis 15 ans coach associé au sein du Cabinet Renaissance (Coaching & Management). Il a travaillé auparavant 20 ans en entreprise dans des

grands groupes et PME, dont 13 ans de Direction commerciale. Co-auteur du roman « C'est la Vie » un roman de développement personnel... à fort impact professionnel publié chez The BookEdition, auteur du livre « Osez l'amour de soi, au travail aussi » publié chez InterEditions/Dunod, il mène enfin bénévolement depuis 15 ans des parrainages pour le compte du PLIE MPM Centre.

## **QUALITÉS**

Taux de réussite à cette formation en 2021 : 100 %

Taux de satisfaction à cette formation en 2021 : 80 %

## **INCLUSION ET HANDICAP**

Nous sommes disponibles pour échanger avec vous et rechercher ensemble des solutions pour vous accueillir.

## **PRÉVENTION DES RUPTURES DE PARCOURS**

Le formateur réserve 15 min par demi-journée de formation en fin de session pour répondre aux questions et aider les stagiaires. Ce temps vise à prévenir les ruptures en aidant les stagiaires qui sont en difficultés vis-à-vis du contenu ou de la forme de la formation.