



Le réseau des Elus et Directeurs de Plans Locaux pour l'Insertion et l'Emploi

Accompagnement Enjeux et nouveaux horizons

Vendredi 26 Juin 2015 de 9h30 à 17h à
l'Université d'Avignon



« Cette journée technique a eu pour thème l'Accompagnement, un vaste sujet, technique, concret, passionnant. Elle a été élaborée par le groupe de travail « Accompagnement » mis en place en 2013 et formé de directeurs et coordonnateurs de PLIE des quatre coins de la France : des Régions Provence Alpes Côtes d'Azur, Rhône-Alpes, Ile de France, Languedoc Roussillon et de la Martinique. Ce groupe de travail aux échanges riches a permis de capitaliser les réalités diverses existantes au sein des PLIE, capitaliser les informations relatives au public, aux équipes des accompagnateurs à l'emploi, à l'organisation de la gestion de parcours, à l'équipe d'animation du PLIE...

Ce groupe de travail a également permis l'émergence de deux formations :

- La première à destination des référents de parcours expérimentés qui vise à élargir l'axe stratégique des interventions du conseiller et à harmoniser et enrichir les pratiques d'accompagnement des équipes. La prochaine session se déroulera A Marseille, les 28, 29 & 30 Septembre 2015 & les 16 & 17 Novembre 2015 ;
- La seconde formation est pour les coordonnateurs de parcours abordant les thèmes du management non hiérarchique et comment donner du sens dans un cadre contraint. La première session se déroulera les 1^{er} & 2 octobre 2015 à Paris ;
- Il est également possible de monter ces formations dans vos structures, pour tout renseignement complémentaire rapprochez-vous du Centre de Ressources.

A continuation, vous trouverez un aperçu des ateliers de la journée qui ont abordé des problématiques clés de l'accompagnement, à savoir l'interculturalité, l'accompagnement collectif et la prise en charge des publics séniors.... Afin de prolonger ces travaux un annuaire des bonnes pratiques développées dans les PLIE sera constitué à la rentrée...

Merci encore aux intervenants et aux participants pour la richesse de leurs interventions et témoignages.

Cette journée a été organisée en partenariat avec le Master Politiques Sociales de l'



Centre de ressources, Immeuble Le Vexin II – 8 rue de la Traversière - 95000 CERGY

Tél. : 01.30.32.85.24 – Fax : 01 .30.32.36.25 – mail : contact@europlie.asso.fr

SIRET : 413 981 671 000 48

Les effets des indicateurs 2014-2020 sur l'accompagnement du public



« **Patrick GIANFALDONI**, Maître de Conférences en économie et Responsable du Master Politiques Sociales de l'Université d'Avignon et des Pays de Vaucluse et **Florent GORSON**, étudiant du dit Master actuellement en stage de fin d'étude à Europlie. »

Florent GORSON a présenté les résultats intermédiaires de son étude sur les effets du cadre de performance FSE sur les PLIE. Il a mis notamment en avant les questionnements produits par le système d'évaluation quantitatif qui est nouvellement mis en place. Ces interrogations portent sur la création de processus de sélection des publics en particulier par la définition des groupes cibles. Patrick GIANFALDONI Maître de conférences en sciences économiques et responsable du Master "Politiques Sociales" est intervenu pour apporter un éclairage complémentaire sur le secteur de l'IAE en lien avec la présentation. Il a prolongé le questionnement sur la sélection des publics qui touche l'ensemble des politiques d'insertion.

[Contact : flgorson@gmail.com, patrick.gianfaldoni@univ-avignon.fr]

L'interculturalité: Comprendre les différences pour être plus efficace dans le travail d'accompagnement



« **Ahlem BENGELOUNE**, anthropologue spécialisée dans l'anthropologie biologique et culturelle. **Christine BONNOT & Jean-Claude CHANAVAT**, formateurs à Praxisens. »

Le PLIE a vocation à accompagner vers et dans l'emploi des personnes confrontées à des difficultés d'insertion sociale et professionnelle. La distance à l'emploi constatée revêt des caractéristiques très diverses : absence ou obsolescence de qualification, d'expérience, cumul de problématiques sociales, familiales, personnelles, compétences socioprofessionnelles à développer pour une intégration réussie en entreprise, « décalage » culturel ... Sur ce dernier point en particulier, le travail des accompagnateurs à l'emploi est majeur afin de tenter de lever les points de blocage. En effet, une part des adhérents est confrontée à des écarts culturels qui parfois gênent la communication sociale notamment celle à l'entreprise. Face à ces écarts, les accompagnateurs sont souvent en difficulté pour faire avancer certains de ces adhérents sur leur parcours. Ahlem a proposé un aperçu d'outillage complémentaire permettant d'élargir les palettes d'intervention des acteurs de l'insertion afin de transformer ce qui est ressenti comme une problématique difficilement surmontable, en une source d'enrichissement mutuel. Elle était accompagnée de Christine BONNOT & Jean-Claude CHANAVAT, formateurs à Praxisens, organisme de formation spécialisé depuis 20 ans dans l'accompagnement des professionnels de secteurs sanitaires et sociaux. L'approche de l'organisme combine l'analyse des chocs culturels, l'analyse de leurs effets sur les identités professionnelles, la recherche d'espace nouveau de résolution, nés de cette reconnaissance de l'altérité interculturelle. »

[Contact : Ahlem BENGELOUNE : scop.confluence@wanadoo.fr, Praxisens : www.praxisens.fr]

L'accompagnement collectif: Enclencher une dynamique solidaire pour sortir de l'isolement et partager des ressources



« Thierry BENOÎT a créé la démarche pédagogique des Ateliers du changement qui encourage une prise de recul pour mieux percevoir et comprendre ce qui se passe autour de soi. Cette dernière apporte des réponses pratiques à la fois individualisées et collectives, pour mieux s'intégrer dans la société en apprenant à chercher un emploi. Elle favorise en chacun une capacité d'adaptation dans un monde qui évolue. Il est venu nous interroger, face aux mutations de la société de l'individu et des formes d'emploi, quelles nouvelles compétences pour les chercheurs d'emploi, les précaires et les professionnels de l'insertion ?

[Contact : la-boucle@sfr.fr]

Les seniors: à la conquête du travail, doper les profils et faire tomber les représentations



« **Michel DENIS**, sociologue en analyse stratégique et développement des organisations. » Michel DENIS est sociologue en analyse stratégique et développement des organisations. Après une expérience de quinze années en tant que conseiller d'orientation et formateur de formateurs, l'auteur de la méthode igboost, a souhaité compléter son approche professionnelle de psychologue par un point de vue sociologique. Il s'intéresse aujourd'hui à une nouvelle manière de conduire un bilan professionnel avec les profils seniors, afin de permettre aux + de 45 ans de prendre du recul sur leurs itinéraires professionnels et d'ouvrir le

champ des possibles, quant à une reconquête du monde du travail ». Pour aller plus loin... [www.igboost.fr /](http://www.igboost.fr/)
www.editionsquiplusest.com.

[Contact : michel@med74.fr]



« **Christian ROYET** consultant, formateur en ressources humaines, pédagogie et relation d'aide». » Après un parcours professionnel de onze années à l'ANPE, Christian ROYET se forme à l'analyse systémique, à l'orientation solutions, aux stratégies d'impacts, à l'approche existentielle et aux thérapies brèves. Pour illustrer au mieux les formations à la pédagogie qu'il dispense, il a publié, en 2008, « La vie est une flèche », un essai littéraire sur le métier de conseiller à l'emploi, puis en 2012 « Sortir des sentiers battus ». Aujourd'hui, affranchi des contraintes de la direction d'une entreprise de formation, il peut laisser

libre court à sa créativité et à ses valeurs humanistes, en créant et en expérimentant des dispositifs nouveaux d'aide à l'insertion professionnelle, en particulier en direction des publics les plus en difficulté : notamment les Séniors.

[Contact : mp.management-et-perspectives@laposte.net]

Le fils du Muet : L'exclusion selon Baboudi



« **Mouloud BELAÏDI**, auteur et interprète et Christine LEVESQUE, le fils du Muet » Mouloud est venu nous le rappeler, la pauvreté et la précarité ne cessent de grandir, il nous propose le regard de quelqu'un qui réalise un voyage et nous interroge ... Mouloud a été un professionnel de l'insertion dans le passé dans le cadre du PLIE... En 2000, il a voulu réaliser un vieux rêve, celui de devenir acteur, il a été bien au-delà en devenant auteur et interprète. Extrait de la préface de l'exclusion selon BABOUDI : « *La pièce de Mouloud Belaidi est un objet rare. A partir d'un sujet tiré de la vie ordinaire d'une partie de la population socialement défavorisée, il donne à entendre une voix qui reste minoritaire au théâtre, en particulier quand elle est portée directement par ceux-là mêmes qui ont connu ou subissent encore la relégation. Avec les personnages de Baboudi puis de Quéquette, chargés de porter les revendications des « habitants du quartier », le propos inscrit d'emblée dans celui des « théâtres en lutte ». Pour autant, le caractère militant du sujet abordé n'éclipse pas l'inventivité artistique dont l'auteur fait preuve.* »

[Contact : lefilsdu muet@yahoo.fr]

Retour sur la journée Accompagnement : Enjeux et nouveaux horizons
Vendredi 26 Juin 2015 à l'Université d'Avignon

Merci encore pour votre contribution à cette journée.

**Que ce soit en tant qu'intervenant, organisateur ou participant à la rencontre,
vos contributions font la richesse de notre réseau et de nos rencontres !**



Centre de ressources,

Immeuble Le Vexin II – 8 rue de la Traversière - 95000 CERGY

Tél. : 01.30.32.85.24 – Fax : 01 .30.32.36.25

mail : contact@europlie.asso.fr