



Bilan d'activité

PLIE 2018

UNE VALEUR AJOUTÉE POUR L'EMPLOI ET LE TERRITOIRE



LE MOT DE LA PRÉSIDENTE

Notre territoire bénéficie d'une embellie économique depuis plusieurs années, et malgré un ralentissement global de l'économie mondiale, l'aire métropolitaine confirme sa capacité de résistance et son attractivité.

Son taux de chômage sous la barre des 7% le démontre.

Rennes Métropole mène une politique de soutien aux entreprises définie dans le projet de territoire et sa stratégie de développement économique.

« Mettre en commun nos forces pour l'emploi » tel est le titre du manifeste des élus qui traduit des convictions :

- Préserver l'emploi.
- Sécuriser les parcours professionnels.
- Favoriser l'insertion.

Le PLIE participe à la lutte contre les exclusions et favorise l'insertion qui ne bénéficie pas naturellement du dynamisme économique.

C'est donc avec plaisir et fierté que j'introduis le bilan d'activité 2018 du PLIE : « Une valeur ajoutée pour l'emploi et le territoire ». Le PLIE dispose pour sa programmation 2014/2020 d'une enveloppe FSE de près de 8 millions d'euros dont 1 477 043 euros affectés à la programmation 2018.

Ce sont plus de 900 personnes qui ont été accompagnées et je m'en réjouis.

À noter que près de 10 % du budget est consacré à la formation ; en 2018, 78 parcours individuels avec la volonté de « faire du sur mesure » ont été réalisés.

Le PLIE est un lieu d'innovation. À titre d'exemple, ont vu le jour :

- 2 nouvelles actions collectives issues d'une concertation avec les référents de parcours et les participants.
- Une charte d'engagements ayant comme objectif de formaliser les bonnes pratiques des professionnels au bénéfice des participants du PLIE.
- Une expérimentation de médiation active à l'entreprise.

À l'occasion de ce bilan, je veux remercier l'ensemble des professionnels qui œuvrent à cette réussite :

- L'équipe du PLIE.
- Les référents de parcours et les référents d'étape.
- Les structures de l'IAE (insertion par l'activité économique).
- L'ensemble des partenaires.

Le PLIE est une valeur ajoutée pour chaque protagoniste, une main tendue pour donner envie de se battre à nouveau.

Brigitte LE MEN

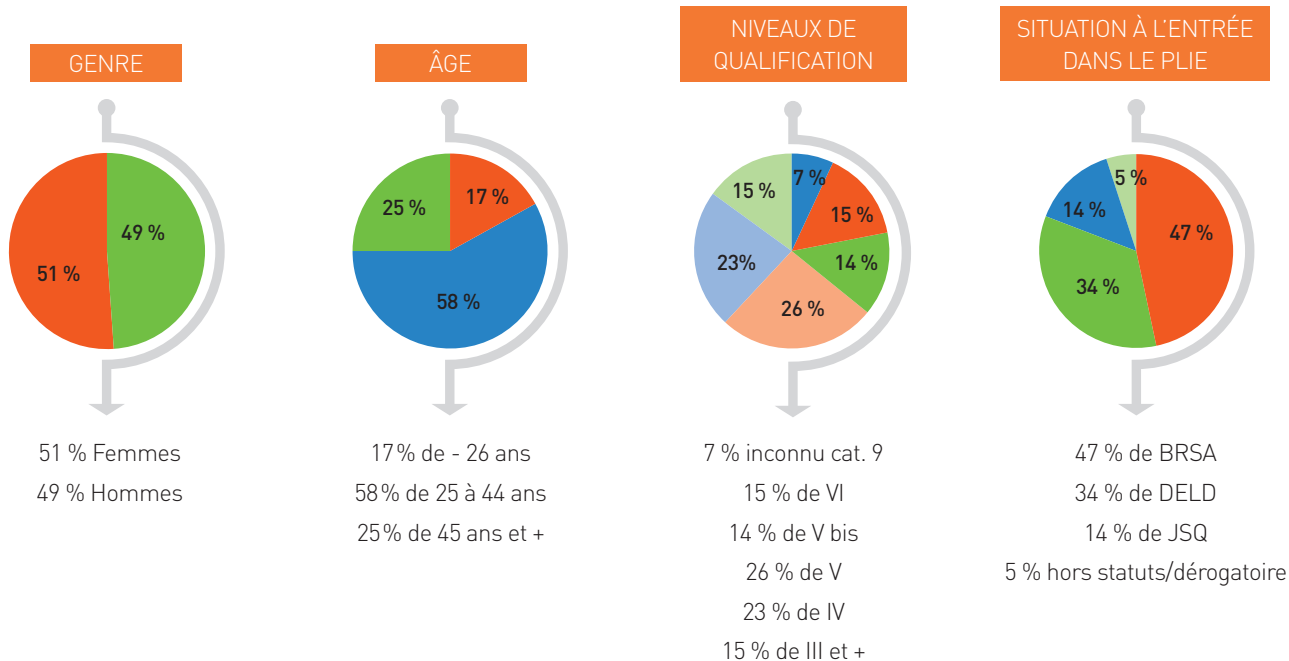
Présidente du PLIE de Rennes Métropole



LE PLIE : les données clés

933 accompagnements réalisés sur 900 visés

100% DES OBJECTIFS ATTEINTS



L'ACCES A L'EMPLOI

UNE PROGRESSION DE 3% PAR RAPPORT À 2017

Un taux de sortie en emploi de **48,87%** pour **50 %** visés.

Une des spécificités du PLIE est d'accompagner les personnes sur les six premiers mois de leur prise de poste.

Le PLIE = 9 + 78 + 8

9

Structures d'insertion par l'activité économique

(SIAE) soutenues et conventionnées en 2018 pour accompagner 219 salariés soit 116 491 heures de travail

78

Parcours individuels de formation

14 formations qualifiantes, 14 formations professionnalisantes, 50 dossiers permis de conduire (17 pour du code de la route, 33 pour la conduite)

8

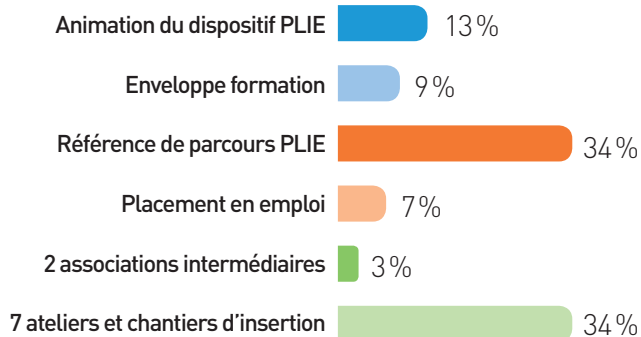
Actions collectives

3 actions collectives de valorisation et de remobilisation des compétences
5 actions collectives de montée en compétences

LES MOYENS FINANCIERS ambitieux



RÉPARTITION DE LA PROGRAMMATION FSE 2014/2018



LE PLIE expliqué par ceux qui le vivent

L'HUMAIN comme moteur de l'accompagnement

LA VALEUR AJOUTÉE DE L'ACCOMPAGNEMENT DANS LE PLIE DU CÔTÉ DES RÉFÉRENTS DE PARCOURS

Le PLIE est un dispositif qui permet de faire du **sur mesure** en fonction de la situation socio-professionnelle des personnes et comprend donc un **accompagnement global**.

Le PLIE c'est aussi pouvoir bénéficier d'un **interlocuteur unique**, disponible et à l'écoute.

**Cécile
L'HEREEC**

Référente du PLIE
au CCAS de
Rennes

**Sophie
MENARD**

Référente
du PLIE
à We Ker

Je ressens un besoin d'**accompagnement renforcé** de la part des jeunes sur leur projet pro ou/et recherche d'emploi mais également sur leur accès aux droits (en tout genre).

Le PLIE le permet : entretien régulier sans obligation de face à face et pas de durée d'accompagnement. Etre en **relation directe avec les entreprises**, mais aussi avec une agence d'emploi permettent un accompagnement sur mesure du jeune. C'est agréable de pouvoir tisser un **lien de confiance** avec un partenaire de l'emploi.

**Alexis
DUVIVIER**

Référent du PLIE
à We Ker - Dispositif
Dernier écou

Le dispositif « Dernier Écou » existe depuis 2010. L'action et le financement du PLIE permettent sa reconduction annuelle, mais derrière cet engagement financier, il y a 4 principes importants :

- **Un accompagnement renforcé dans la durée** (durée moyenne des accompagnements plus de 18 mois) qui permet de **sécuriser les parcours**.
- **Une valorisation des étapes de parcours** dites de « mobilisation » (emploi, formation, stage...) avec depuis 2016 un nombre d'étapes en augmentation indiquant la spécificité du maillage pour l'accompagnement de ces jeunes.
- **L'accès à certaines aides du PLIE** : aide au permis, financement de formation, accès à la formation...
- **La concertation avec l'équipe pluridisciplinaire** du PLIE et les échanges avec les autres référents de parcours.



Christophe G.

Quartier Champs-Manceaux

Bonjour,

En 2014, ma référente Pôle emploi m'a orienté vers le PLIE que je ne connaissais absolument pas.

La première fois où j'y suis allé, j'ai donc rencontré M^{me} DONVAL, mon moral était au plus bas, énorme dépression.

Ma référente de parcours PLIE a su réagir immédiatement. Elle a donc su trouver les mots pour me remotiver un petit peu jusqu'au rdv suivant (j'ai commencé à la rencontrer toutes les deux semaines). Puis, petit à petit M^{me} DONVAL a réussi à me donner l'envie de me battre à nouveau, retrouver le besoin de travailler, en fait de revivre tout simplement. C'est aujourd'hui grâce à elle que je travaille, j'ai un poste qui me plaît énormément dans lequel je m'épanouis complètement. Je ne serai jamais allé vers un poste de ce type tout seul, ma référente a su déceler chez moi ce côté « social » que je ne connaissais pas. Je ne pourrais jamais la remercier assez pour tout ce temps passé à m'aider, m'épauler, me soutenir, me secouer gentiment quand il le fallait.

René G.

Quartier Champs-Manceaux

Je suis suivi dans le cadre du PLIE depuis 2016 par M^{me} DONVAL. Le PLIE m'a apporté un soutien important dans ma décision de changer de travail et dans ma recherche d'emploi. Étant toujours preneur d'atelier que je considère comme essentiel à la resocialisation qui est un fléau pour les demandeurs d'emplois de longue durée. J'ai eu le plaisir de participer à plusieurs ateliers qui m'ont permis de rencontrer d'autres personnes qui m'ont toujours apporté quelque chose. Je considère toujours le PLIE comme un soutien et une aide plutôt qu'une obligation. Je remercie M^{me} DONVAL pour son écoute et son dévouement pour ma cause. Elle m'a toujours apporté une aide même dans les moments très difficiles que j'ai dû traverser. C'est grâce à ma référente de parcours que j'ai pu retrouver une activité car elle a cru en mes capacités alors que je doutais de moi. J'espère que ce témoignage vous confortera dans votre mission qui me paraît indispensable.

L'accompagnement dans le PLIE du côté des SIAE (Structures d'Insertion par l'Activité Économique)

L'ADOPTION DE LA CHARTE D'ENGAGEMENTS : UN CADRE QUI TRADUIT AVANT TOUT UNE DÉMARCHE ET UN ÉTAT D'ESPRIT PARTAGÉS EN TERMES DE CO-ACCOMPAGNEMENT.

La Charte d'engagement référents de parcours PLIE (RPP) et les référents d'étape (REP)

L'Entretien tripartite au cœur de la démarche

- Prendre une décision en commun
 - Confronter les regards
 - Projets, besoins, freins modalités d'accompagnement
 - Adaptation anticipation
-
- Démarrer un co-accompagnement
 - Sortie positive
 - Dynamique positive
 - Poser le cadre
 - Climat de confiance



Pascal FRIBURG

Chargé de mission
IAE à Rennes
Métropole

Pascal, quelle est la Valeur Ajoutée du soutien du PLIE aux SIAE ?

C'est essentiel et déterminant.

Pour le **parcours des personnes** avant tout, par :

- le co-accompagnement des salarié.es des SIAE qui intègre le dispositif ou des participant.es PLIE qui sont recruté.es en SIAE, entre le référent de parcours PLIE et le référent d'étape (CIP) ;

- le renforcement de la dynamique partenariale nécessaire entre acteurs ayant le même objectif : lutter contre les exclusions et favoriser l'insertion professionnelle des personnes éloignées de l'emploi ;

- les actions de formation et actions collectives proposées aux personnes dans leur parcours.

Pour le **financement** des SIAE le PLIE contribue au co-financement de la mission d'accompagnement socio-professionnel des salariés-participants du PLIE.

Ce financement est essentiel pour l'équilibre budgétaire du modèle économique des SIAE et tout spécialement celui des Ateliers et Chantiers d'Insertion.

Anne Madec

CIP Start'Air
association
intermédiaire

Anne, quelle est la plus-value du dispositif PLIE pour les salarié.es de Start'Air ?

La complémentarité du double accompagnement (référents parcours-étape)

Accompagnement « rapproché » soutenu, dynamique, et sur le long terme (« laisser du temps, donner du temps à la personne accompagnée ») jusqu'à la stabilisation en emploi ou formation (éviter les décrochages ou rupture)

Le bénéfice d'actions spécifiques PLIE autres que le droit commun (ateliers linguistiques à visée professionnelle, prospection ciblée auprès des entreprises...)

Le PLIE permet une complémentarité des accompagnements permettant une dynamique de parcours sur le long terme. Les participants du PLIE sont rapidement reçus et se voient proposer régulièrement des missions, des mises en relation avec des entreprises. Nous travaillons par engagement entre les personnes et la structure.

Quelle est la plus-value pour Start'Air ?

Intégration dans un **réseau de partenaires et d'acteurs** de l'insertion.

Quelle est la plus-value pour toi en tant que professionnelle de l'accompagnement socio-professionnel ?

Travail **en partenariat**, une complémentarité des compétences.

Ne pas être isolée dans son accompagnement, permettre d'avoir un **double regard**, enrichissement de sa pratique.

**Gaëlle
GUENEAU**

CIP Jardin du cœur
atelier et chantier
d'insertion

Gaëlle, quelle est la plus-value du dispositif PLIE pour les salarié.es du Jardin du cœur ?

Le dispositif PLIE permet un **accompagnement rapproché et ciblé « emploi »** mais avec une **dimension « large »** : formation (FLE phonétique, image de soi, travail sur les compétences), le contact « entreprise » avec découverte de métiers, mise en situation d'entretien d'embauche

Il permet une **régularité de rencontres** avec le participant, le référent d'étape et de parcours qui entraîne une dynamique, une mise en mouvement de la personne.

Il permet de co-financer des actions de formation ou de mobilité pour les participants PLIE

Et quelle est la plus-value pour le Jardin du cœur ?

Avant tout un soutien financier pour avoir notre **équilibre budgétaire** annuel et maintenir un plus fort **taux d'encadrement** aussi bien technique que socio professionnel, ce qui permet d'être tourné plus fortement vers l'accompagnement de l'humain et un peu moins vers la production.

Mais également une relation avec différentes entreprises pour rapprocher le public PLIE du milieu dit classique ou pour mettre en place des formations spécifiques pour les participants. Les actions proposées par le PLIE aide à cette convergence, tout à fait différents avec des projets ne relevant pas forcément du maraîchage bio notre support. Les actions proposées par le PLIE comme les visites d'entreprises, les jobs dating, la semaine de l'IAE favorisent les contacts employeurs pour les projets des participants.

Et pour toi en tant que professionnelle de l'accompagnement socio-professionnel ?

Le travail en partenariat avec le référent de parcours permet des échanges professionnels de qualité et de **mutualiser** les idées pour avancer sur le parcours du participant.

Étant la seule ASP sur le chantier les réunions Groupe de travail SIAE favorisent l'inter connaissance et je me sens moins isolée et plus au fait de ce qui se passe sur Rennes Métropole.

Quand le partenariat est bien noué avec le référent de parcours la **réactivité** est un élément important de la **qualité de l'accompagnement PLIE**

La Formation

Tiphaine RIOU

Chargée de mission
offre d'insertion
à Rennes
Métropole

Tiphaine, quelle est la Valeur Ajoutée d'un axe «formation» dans le PLIE ?

*Pouvoir faire du sur **mesure** ! En lien avec les référents et les participants, on met en place des actions collectives qui contribuent à valoriser les compétences des participants, à redonner confiance en leur potentiel et à redynamiser le parcours. Mais on travaille également avec les acteurs de la formation qui apportent leur expertise pédagogique et leur **capacité d'innovation** pour des actions de professionnalisation avec les entreprises.*

*C'est également soutenir l'accès individuel à la formation. Avoir une enveloppe financière dédiée à la formation permet de sécuriser les parcours individuels vers l'emploi durable ou la qualification. Cela donne de la **réactivité et de l'équité** d'accès en renforçant le Droit commun.*

En 2018 que s'est-il passé ?

*Cette année, ce fut l'année de la **co-construction**. On a travaillé avec une trentaine de participants et les référents de parcours, en plusieurs étapes, sur l'offre d'insertion à mettre en place. Ce sont 2 nouvelles actions collectives engagées cette année : Les Matinales du PLIE et le Collectif des Participants et une action revisitée pour être renforcée : Valoriser Ses Compétences. D'autres actions viendront en 2019 et 2020. Travailler en direct avec les personnes est essentiel pour que nous soyons performants et c'est une **expérience humaine** très enrichissante et qui donne du sens.*





**Aurélie
Hamon**

Responsable
Formation - Kursus

Aurélie, que vous a apporté la collaboration avec le PLIE ?

Nous avons commencé à collaborer avec le PLIE il y a maintenant 3 ans sur une ATE-IAE « Passerelle vers l'emploi entre les SIAE et les entreprises de propreté ».*

Les objectifs sont de :

Consolider les apprentissages métiers acquis dans les Structures d'Insertion par l'Activité Économique (SIAE),
Valider un projet professionnel grâce aux périodes d'immersion en entreprise,
Rapprocher les SIAE et les entreprises d'un même territoire,

Sécuriser et pérenniser un emploi via le contrat de professionnalisation

Le PLIE est un partenaire formation incontournable, facilitateur et financeur sur le territoire Rennais.

Accessible et à l'écoute des besoins de formations/compétences émergents de son territoire, le PLIE a répondu présent aux sollicitations des SIAE de co-financement sur cette **action innovante** qu'est «la passerelle»

Investi dans la construction et le suivi du dispositif de formation, nous apprécions particulièrement la bienveillance de la chargée de mission et des référents PLIE pour améliorer chaque année cette action.

Par ailleurs cette Action Territoriale Expérimentale a été sélectionnée et sera présentée lors de la Journée des Initiatives Territoriales 2019- Lorient.

Sur cette action, le PLIE remplit pleinement ses missions d'insertion des publics éloignés de l'emploi via la formation professionnelle et d'accompagnement au retour à l'emploi dans le droit commun.

**action territoriale expérimentale : dispositif Régional*

LE PLIE par ceux qui le font

L'équipe du PLIE : une équipe de choc



Nathalie GOLDIN

Responsable du
PLIE à Rennes
Métropole

Nathalie, quelle est la Valeur Ajoutée du pilotage ?

Le PLIE s'articule avec l'ensemble des **politiques emploi/insertion** menées sur le **territoire**. Il participe aux réflexions menées dans ces domaines

Que s'est-il passé cette année ?

En 2018, le PLIE a notamment participé à la conférence régionale des acteurs dans le cadre de l'élaboration de la stratégie de prévention et de lutte contre la pauvreté, et aux travaux avec les départements bretons visant à développer des coopérations et des mutualisations en matière d'insertion pour les publics « fragiles ».

Morgane LE GOFF

Chargée de mission
à Rennes
Métropole

Morgane, quelle est la Valeur Ajoutée de l'ingénierie de projet ?

Je vois le PLIE comme un « **Petit laboratoire** » dans lequel nous pouvons concevoir et expérimenter des actions, une pratique d'accompagnement sur mesure. Nous agissons sur 3 piliers :

- impliquer davantage les participants dans la conception de l'offre qui leur est destinée
- Impliquer davantage et mieux les entreprises dans le parcours des participants
- **expérimenter** avec les référents de parcours :

Une stratégie globale d'accompagnement vers et dans l'emploi

Une stratégie de relation à l'entreprise



Cécile REMOND

Gestionnaire
du PLIE à Rennes
Métropole

Cécile, quelle valeur ajoutée de la mission de gestion du dispositif ?

Ma mission est d'assurer une **gestion dynamique** de l'enveloppe FSE pour structurer l'activité globale dans la stabilité tout en permettant de la réactivité.

Je cherche les réponses possibles face aux besoins, aux projets tout en étant garante de la **fiabilité** des indicateurs, de la qualité du dispositif de collecte des informations.

Ma mission consiste également à être garante du respect des réglementations européennes et nationales, de la mise en œuvre de la piste d'audit FSE. J'ai également la charge du déploiement du dispositif du contrôle interne, de la formalisation des procédures internes. Enfin j'interviens également en appui aux bénéficiaires.

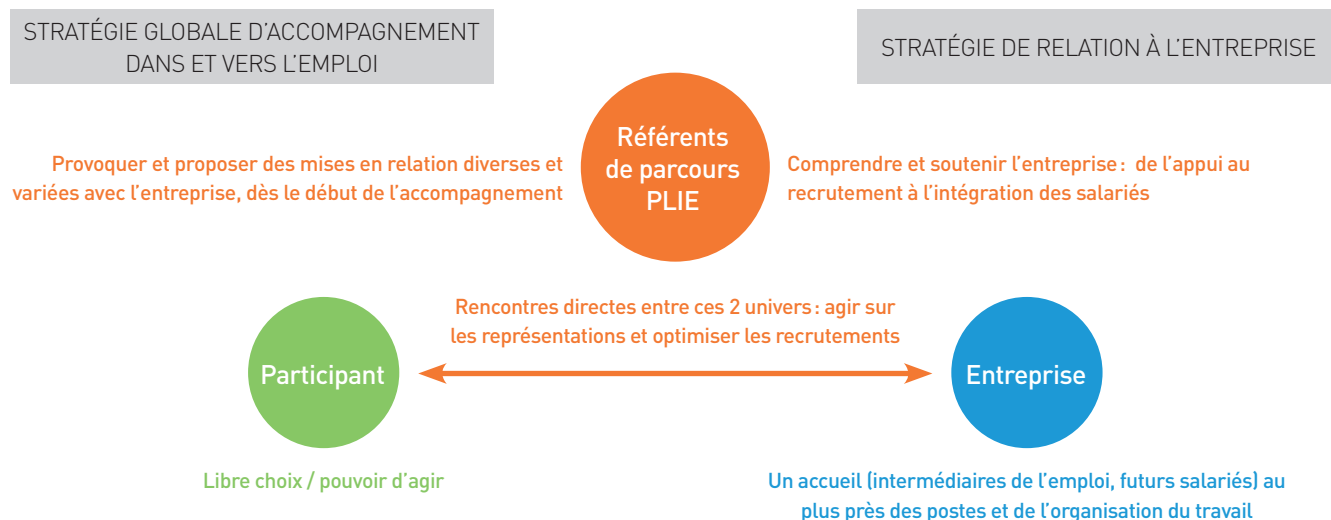
En 2018, que s'est-il passé ?

Une année « sportive » : nous avons su faire face en posant une nouvelle répartition des missions avec pour objectif de réduire les délais d'instruction et de réalisation des contrôles de service fait.

Nous nous sommes également donnés les moyens d'écrire des **procédures internes** pour garantir le respect et la qualité de la piste d'audit FSE, partager les savoirs.

Les zooms du PLIE : ces actions qui font notre valeur ajoutée

La médiation active



EN QUOI LA MÉDIATION ACTIVE À L'EMPLOI S'INSCRIT DANS LES ENJEUX DE LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS ?

La Médiation active à l'emploi, c'est : un rapport de confiance rendu possible par la proximité ; permettant de bien connaître les compétences et capacités des participants mais aussi, de bien connaître les entreprises, leurs besoins, leurs organisations et leurs modalités de recrutement

Un rapport de confiance au service d'une rencontre où seuls le besoin et la réponse sont l'objet d'une décision ! Sans jugement lié au genre, à l'âge, à l'adresse ou tout autre critère discriminatoire. Cette technique permet de passer du « DIRE AU FAIRE » et de dépasser des craintes réelles ou supposées.



Le Collectif des participants du PLIE

3 POINTS DE VUE :

La Chargée de mission

Pourquoi un Collectif de participants ?

L'idée est issue d'un **travail de réflexion avec les participants** sur des actions que le PLIE pourrait porter et qui leur faciliterait le quotidien. Le besoin, l'envie d'un lieu / d'un temps où ils puissent se retrouver et échanger ont été évoqués. On a pris conseil auprès du Collectif du PLIE de Toulouse et nous sommes lancés de façon expérimentale.

Le Collectif des participants du PLIE, en quelques mots ?

Le principe : Mettre les compétences et les besoins des participants du PLIE en réseau et Contribuer à l'amélioration du PLIE

Le fonctionnement : par 1/2 journée de regroupement mensuel soutenue/animée par Oz!Formation

Le réalisé : 8 séances (sep à déc), dont 1 rencontre avec l'équipe PLIE

- 7 participants différents

- Un Collectif mobilisé pour travailler sur le projet de nouvelle action collective du PLIE

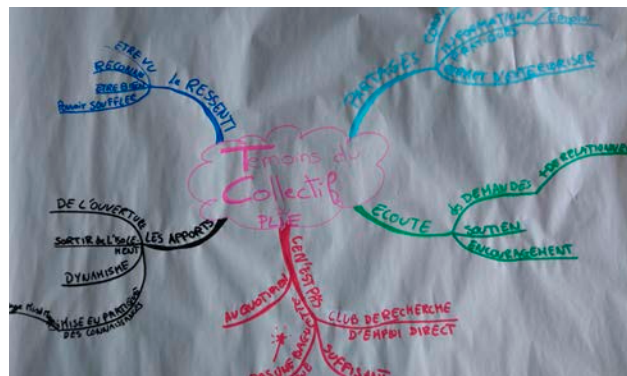
Laure BRIMANT-KAUFFMAN formatrice à Oz!Formation

Pourquoi ai-je répondu à l'appel d'offre du Collectif ? Et où en suis-je avec ça aujourd'hui ?

J'ai aimé l'idée d'une action expérimentale, et que l'on avance avec le groupe, que je ne sais pas d'avance ce qui va se passer. En tant que formatrice, je cherche en permanence à m'adapter aux personnes et au groupe qu'elles forment, à faire « dans la dentelle », tout en suivant le programme de formation. Ici on va plus loin : c'est pour moi **une autre posture**, de facilitatrice, de médiatrice en quelque sorte. Je suis garante d'un cadre sécurisant, tout en apportant la souplesse nécessaire. Le fait d'avancer avec les participants, sans repères, en balisant au fur et à mesure, est complexe : c'est un vrai défi et ce qui fait l'intérêt pour moi de cette action, où je ne veux pas et je pense pas pour eux, mais nous avançons ensemble.

Qu'est ce qui se joue aujourd'hui dans le Collectif ?

Dès la première séance les personnes présentes ont pu exprimer ce qu'elles attendaient d'un collectif, et cela a été très riche. L'année 2018 a été compliquée, car la dynamique a été difficile à mettre en place avec un groupe petit et mouvant. Cependant, beaucoup de choses ont été exprimées, des poids ont pu être déposés, des questions posées et des réponses trouvées. En 2018 nous avons semé, et en ce début 2019, j'observe que la pousse est en train de sortir de terre : Il commence à se jouer au Collectif quelque chose de l'ordre de la fraternité. Les rapports sont simples et joyeux, et les discussions de plus en plus ouvertes.



Claire, Hua, François, Samira et Pascal – participants du Collectif

Le Collectif est une goutte d'huile dans les rouages de notre quotidien

Il est parfois plus aisé de faire passer ce que l'on pense, ce que l'on vit, par un dessin. Le Collectif vous propose celui-ci en réponse à la question de savoir ce que le Collectif leur apporte.

Le PLIE en proximité des habitants des communes de la Métropole avec les PAE (Points accueil emploi)

CIAS PAE À L'OUEST DE MORDELLES - 25 participants

PAE DE PACÉ - 62 participants

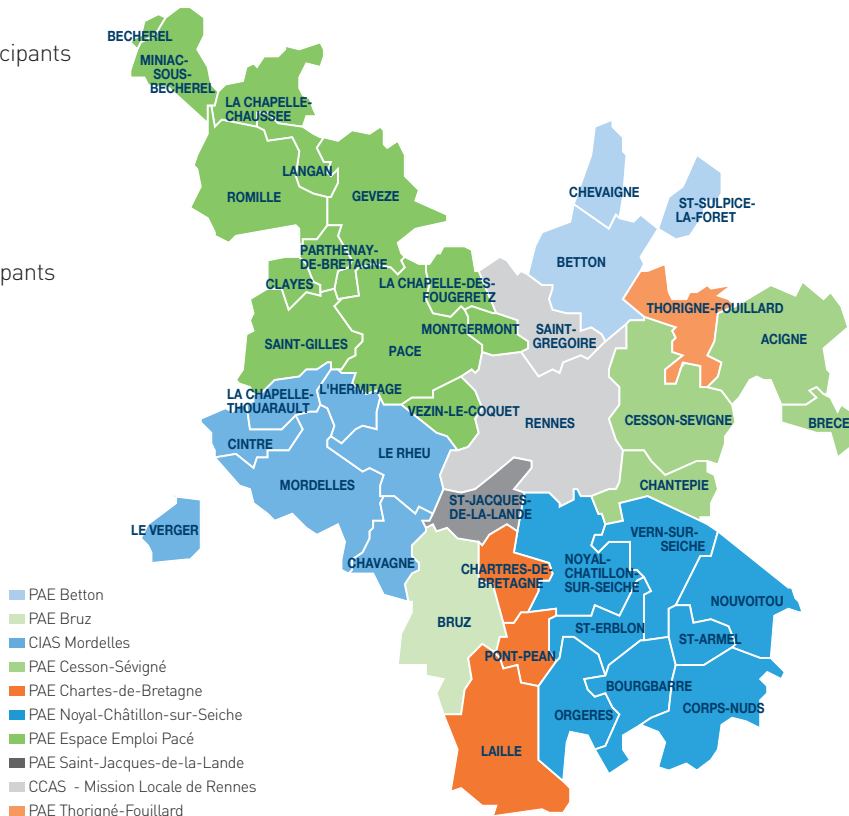
PAE DE BETTON - 17 participants

PAE DE SAINT-JACQUES - 25 participants

PAE DE BRUZ / CHARTRES / NOYAL - 53 participants

PAE THORIGNÉ FOUILLARD - 22 participants

PAE CESSON-SÉVIGNÉ - 37 participants



RETROUVEZ LE PLIE SUR

 facebook.com/Info-Emploi-Formation-Rennes-Ville-Métropole



PLIE

4, avenue Henri Fréville CS 93111 - 35031 RENNES Cedex

Tél. 02 99 86 64 52

plie@rennesmetropole.fr